

**Mardi
8h15**



Malika prépare son stage en milieu professionnel.

Malika prépare un **Certificat d'aptitude professionnelle agricole Services aux personnes et vente en espace rural (SAPVER)**.

Elle est en première année et va réaliser une première période de formation en milieu professionnel dans un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD). Une formatrice va suivre Malika en stage. Elle va effectuer avec elle des protocoles pour les différentes activités qu'elle aura à réaliser. Malika souffre d'une déficience intellectuelle légère.



Points de vigilance

- > La prévisibilité est importante pour Malika, elle a besoin de connaître à l'avance les activités qu'elle aura à réaliser. Elle a besoin de répéter plusieurs fois les actions à accomplir ;
- > Il est important de réaliser des protocoles pour chaque activité (débarrasser la table, faire un lit...) en détaillant toutes les étapes et les tâches à réaliser ;
- > L'utilisation de représentations graphiques des différents concepts (ou tâches) est importante : pictogrammes, schémas, cartes heuristiques... Elles sont plus faciles à comprendre et à retenir qu'une phrase ;
- > Sensibiliser les personnes qui vont encadrer le stage sur les difficultés de communication et d'organisation de Malika. Garder un contact régulier avec ces personnes pendant cette période.

Gros plan

La déficience intellectuelle

La déficience mentale est un terme générique pour un trouble généralement diagnostiqué dès l'enfance, caractérisé par un développement incomplet de l'intelligence et des dysfonctionnements cognitifs : troubles du langage, de la mémoire, difficultés d'apprentissage, retards moteurs. Le test du quotient intellectuel (QI) constitue un moyen efficace pour évaluer le degré de la déficience.

Quand cette déficience mentale est légère, elle se manifeste par une difficulté ou une incapacité à assimiler des cours qui sont adaptés au niveau et à l'âge du sujet. Les capacités mnésiques sont peu développées et les personnes concernées rencontrent des difficultés d'analyse et de raisonnement logique. Elles peuvent aussi avoir des troubles de comportement, notamment des crises de colère en cas d'échec et des difficultés dans les habiletés sociales (communication).

Pour aller plus loin

M. Mazeau, « Troubles cognitifs, Déficience Mentale, Troubles Spécifiques des Apprentissages : Un mot peut en cacher un autre », in *Contraste* 2005/1 (N° 22 - 23)
<https://www.cairn.info/revue-contraste-2005-1-page-187.htm>

Communiquer pour apprendre en milieu professionnel à la Maison Familiale Rurale Castillon du Pont du Gard

Le contexte de l'action

L'établissement organise des formations par alternance.

La classe de CAPa Services aux personnes et vente en espace rural (SAPVER) de première année comporte vingt élèves avec des difficultés d'apprentissage importantes. Ces élèves effectuent diverses périodes de formation en milieu professionnel pendant leurs parcours de formation (soit environ vingt-deux à vingt-quatre semaines par an). L'établissement a accueilli une élève ayant une déficience mentale légère. Elle va réaliser un stage en établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), au service animation. La première visite de stage effectuée lors du premier séjour en milieu professionnel, a révélé entre autres, de grandes difficultés de communication aussi bien avec les résidents qu'avec le personnel encadrant.

Les objectifs de l'action

Mettre cette élève en situation de réussite dans son immersion en milieu professionnel, en lui proposant une routine de travail pour son arrivée en stage, en attendant l'arrivée de sa responsable de stage.
Fournir un outil pour améliorer la communication avec les usagers.
Utiliser un outil pour apprendre et mémoriser comme les cartes mentales.
Réaliser des protocoles imagés en détaillant toutes les étapes et les tâches à accomplir.

Les bénéficiaires

L'élève, le maître de stage, voire aussi les membres de l'équipe du personnel et les usagers.

L'organisation et les contenus de l'action

Les attentes ont été formulées par la maître de stage lors de la visite initiale de stage : il était convenu de donner des objectifs simples et explicites concernant le début de la journée de stage à cette élève (établissement d'une routine à suivre), car elle a besoin de prévisibilité. Ces objectifs ont été repris et illustrés dans une carte mentale : l'élève devait préparer le café pour l'équipe qui l'encadrerait et parler avec les résidents en attendant l'arrivée de la maître de stage. Le support a été présenté de façon individuelle et expliqué à l'élève chargée de le mettre en œuvre. La monitrice chargée de la visite a repris ces éléments et les a expliqués, dans son bureau, au cours d'un entretien personnalisé avec l'élève. La maître de stage a été mobilisée sur cette démarche via le carnet de liaison pour garantir l'utilisation de l'outil, et invitée à en faire un bilan à l'issue de la session de stage. Un bilan, comme pour tout autre alternant, a été réalisé. Ce bilan s'est montré positif concernant la communication avec les résidents : cette élève a fait des progrès remarquables dans ce domaine dès la première session d'utilisation de l'outil. Elle avait même réussi à mener une activité en autonomie lors de sa dernière semaine de présence en stage.

Bilan et prospective

L'utilisation des cartes mentales dans les apprentissages peut être d'un grand secours, car elle mobilise plus la capacité de raisonnement et d'adaptation que la capacité d'accumulation de connaissances. Ce support sert à développer des concepts ou des idées de manière schématique. Le support visuel facilite la mémorisation, limite la lecture (utilisation de mots-clés et non de phrases) : voir l'exemple proposé ci-après.

L'idéal est de construire les cartes mentales avec les apprenants ou de leur apprendre à les réaliser eux-mêmes, pour structurer leur pensée.

Le bénéfice est réel tant en milieu scolaire (quelle que soit la discipline) qu'en immersion en milieu professionnel : les élèves peuvent accéder plus facilement à l'autonomie. Ils sont plus facilement en situation de réussite ; ce qui les motive pour persévérer dans leurs efforts pour apprendre et améliorer leur intégration en milieu professionnel sans solliciter continuellement les équipes de professionnels qui les accompagnent.

A retenir

La terminologie carte mentale est directement traduit de l'anglais « mind map ».

On utilise également le terme de carte heuristique, carte d'idées, carte cognitive pour évoquer cette méthodologie. Elle permet d'organiser un contenu d'information non plus de manière linéaire, mais sous la forme d'un diagramme constitué d'un noyau central d'où partent de multiples prolongements.

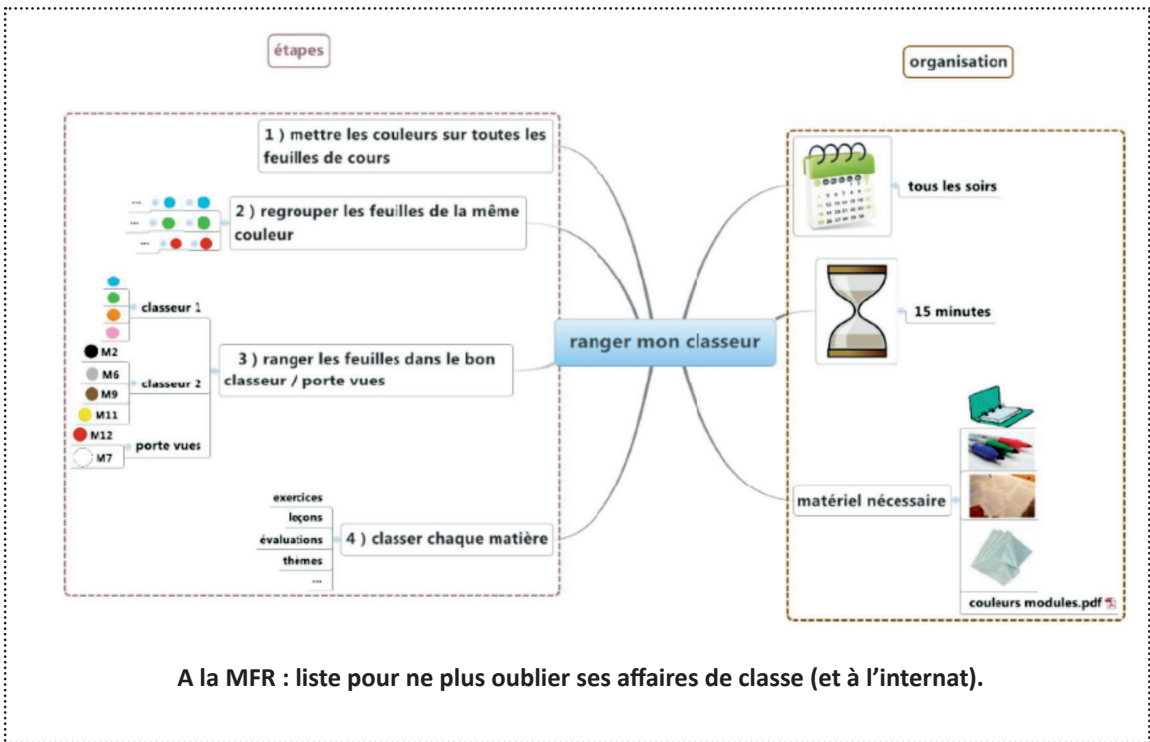
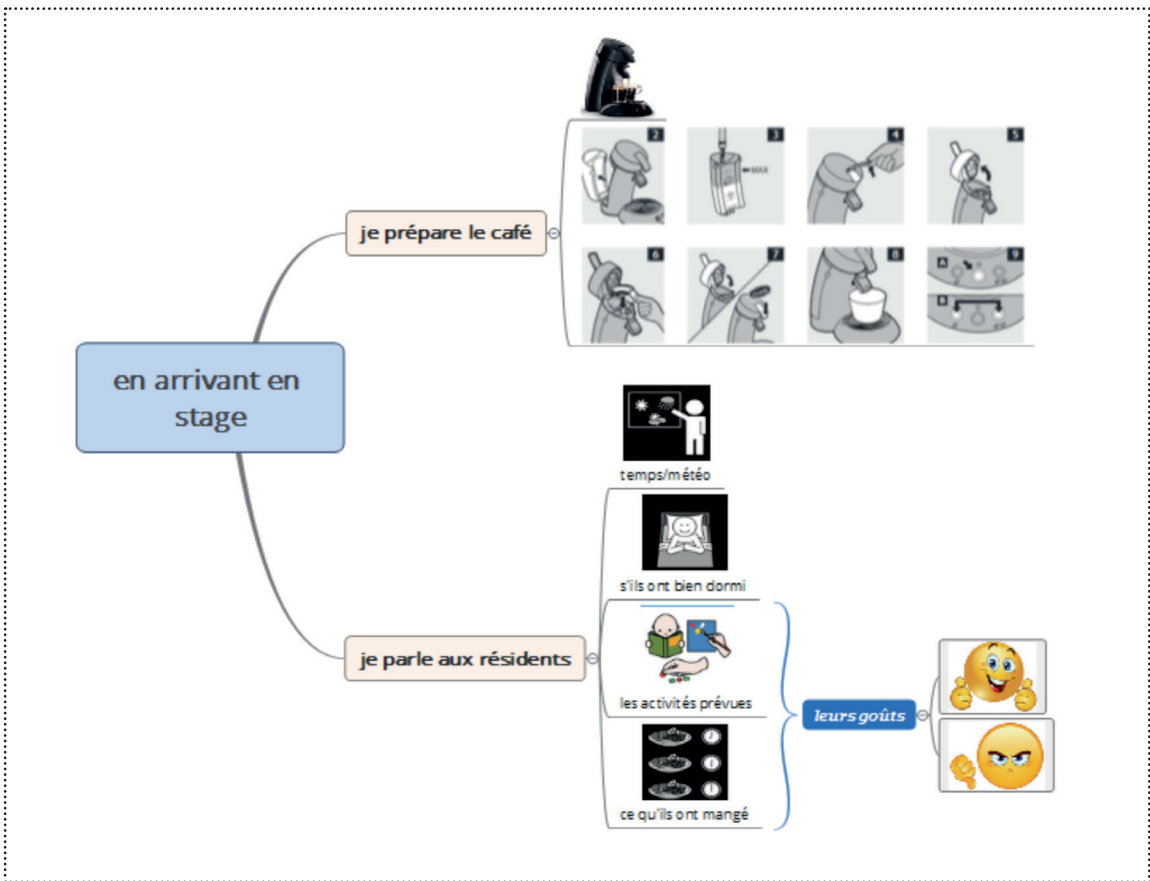
Logiciels gratuits de cartes mentales : Xmind : <https://www.xmind.net/fr>

Freemind : <https://sourceforge.net/projects/freemind/?SetFreedomCookie>

Free Plane : <http://freeplane.fr.uptodown.com/windows/telecharger>

Le porteur de projet

Marina PETIT, monitrice



A la MFR : liste pour ne plus oublier ses affaires de classe (et à l'internet).