

EP1

Les besoins de la personne

Objectif général du module :
Repérer les besoins de la personne

Objectifs du module

- ▶ Objectif 1- Présenter l'organisation et les fonctions de l'être humain.
- ▶ Objectif 2- Identifier les caractéristiques des bénéficiaires des services aux personnes.
- ▶ Objectif 3- Établir une communication dans le cadre d'une intervention d'aide aux personnes.

Présentation du module, conditions d'atteinte des objectifs

L'objectif de ce module est de donner une vision globale de la personne humaine, tant dans ses aspects physiologiques que psychologiques. Ces deux aspects sont en étroite interaction.

Cette vision doit permettre pour une personne donnée, quels que soient son âge et son état de santé, de repérer ses besoins et de justifier les moyens mis en œuvre pour y répondre.

Les disciplines concourent à l'acquisition d'un langage précis et de méthodes d'observation, de travail et de communication, dans le respect des règles de l'éthique.

Précisions relatives aux objectifs, attendus de la formation

►Objectif 1 : Présenter l'organisation et les fonctions de l'être humain

Cet objectif apporte aux apprenants des savoirs et des savoir-faire relatifs à l'être humain. Les acquis de cet objectif constituent les bases scientifiques qui leur permettent d'appréhender l'organisation et les fonctions de l'être humain. Les savoirs et les savoir-faire fondamentaux sont introduits au travers de situations professionnelles. Les démarches mises en œuvre sont basées sur une démarche d'investigation. Elles sont ancrées dans le réel. Elles permettent l'acquisition de techniques spécifiques.

1.1- décrire la fonction de nutrition de l'être humain.

1.1.1- décrire l'organisation et les fonctions des appareils cardiovasculaire et respiratoire

Cœur, artère, veine, capillaire, cycle cardiaque, pression artérielle, poumon, alvéole pulmonaire, ventilation pulmonaire, échanges gazeux respiratoires, sang, lymphe, transports des nutriments et des déchets du métabolisme.

1.1.2- décrire l'organisation et les fonctions des appareils digestif et excréteur

Cavité buccale, estomac, intestin grêle, gros intestin, glandes digestives, aliment, nutriment, digestion, absorption intestinale, appareil urinaire, néphron, glandes sudoripares, urine, sueur, fèces, miction.

1.2- décrire les relations nerveuses entre l'être humain et son environnement.

1.2.1- décrire l'organisation et les fonctions du système nerveux et des organes des sens

Encéphale, moelle épinière nerfs, œil, oreille, nez peau, langue, transmission du message nerveux, vision, olfaction, audition, toucher, gustation, aire sensorielle, message nerveux sensoriel.

1.2.2- décrire des actes involontaires et volontaires

Actes involontaires innés extéroceptif, proprioceptif, intéroceptif, arc réflexe, actes involontaires acquis opérant et répondant, actes volontaires : motricité volontaire, langage parlé, aire motrice, message nerveux moteur.

1.3- décrire la fonction de reproduction de l'être humain.

1.3.1- décrire l'organisation et les fonctions de l'appareil reproducteur de la femme et de l'homme

Caractères sexuels primaires, caractères sexuels secondaires, cycle de l'ovaire, cycle de l'utérus, production des spermatozoïdes, importance de la puberté et de la ménopause.

1.3.2- décrire des particularités de la transmission de la vie

Fécondation, développement de l'embryon et du fœtus, accouchement, lactation.

►Objectif 2 : Identifier les caractéristiques des bénéficiaires des services aux personnes

Cet objectif vise essentiellement à appréhender les différents publics et à repérer les besoins spécifiques de chacun d'entre eux.

L'approche est centrée sur la personne en tant qu'individu. Une approche plus sociologique des populations sera abordée au cours du cycle terminal, afin de donner aux apprenants les outils pour mettre en place des actions répondant aux besoins d'un territoire.

L'enseignant pourra mettre en évidence les caractéristiques des différents publics à partir de supports et méthodes variés : vécu de l'apprenant, études de cas à partir de documents écrits ou audiovisuels, interventions de professionnels de divers secteurs (structures d'accueil médicalisées ou non, maintien à domicile, organisation de loisirs, autres structures spécifiques...)

2.1- établir une typologie des publics concernés par les services aux personnes.

2.2- identifier les caractéristiques et les besoins des personnes.

2.2.1- l'adulte et la famille

2.2.2- le nourrisson, l'enfant

2.2.3- l'adolescent

2.2.4- la personne âgée

2.2.5- la personne en situation de handicap

2.2.6- la personne malade

2.2.7- la personne en fin de vie

2.3- repérer, en situation professionnelle, les comportements des publics

►Objectif 3 : Établir une communication dans le cadre d'une intervention d'aide aux personnes

Cet objectif permet à l'apprenant, mis en situation professionnelle, de communiquer de façon adaptée avec l'utilisateur, avec son entourage et avec l'équipe de professionnels.

3.1- communiquer avec la personne et son entourage.

3.1.1- accueillir l'utilisateur, sa famille, son référent.

3.1.2- identifier son interlocuteur.

3.1.3- s'adapter au public.

3.1.4- prendre connaissance de la demande et y répondre.

3.2- communiquer avec l'équipe, les partenaires.

3.2.1- lire et interpréter des documents de travail.

3.2.2- rendre compte d'une situation professionnelle.

3.3- communiquer dans le respect de l'éthique.